

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BUZZLAB

## 1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des prestations réalisées par BuzzLab – L&L Impact SRL, notamment la création de contenus vidéo, photo, graphiques et digitaux, ainsi que les prestations de communication et de production audiovisuelle.

Toute commande, signature de devis ou validation écrite d'une prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales prévalent sur toute autre condition d'achat du client sauf accord écrit préalable de BuzzLab.

## 2. Formation du contrat

Toute prestation fait l'objet d'un devis.

La validation du devis par signature, email de confirmation ou mention écrite vaut formation du contrat et acceptation des présentes conditions générales.

Le devis accepté prévaut sur toute communication orale ou écrite antérieure.

## 3. Acompte et démarrage des prestations

Sauf mention contraire, un acompte de 50 % du montant total est exigé avant le début de la prestation. BuzzLab se réserve le droit de reporter ou suspendre toute prestation tant que cet acompte n'a pas été réglé.

## 4. Collaboration du client

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la réalisation de la mission.

Le client s'engage également à répondre aux demandes de validation ou d'information dans un délai raisonnable.

Tout retard résultant d'une absence de réponse ou d'informations de la part du client suspend les délais de livraison et ne peut engager la responsabilité de BuzzLab.

BuzzLab ne pourra être tenu responsable d'un retard de production résultant d'un manque de collaboration du client.

## 5. Direction artistique et interprétation créative

Les prestations réalisées par BuzzLab comportent une dimension artistique et créative.

Le client reconnaît que toute production créative implique une part d'interprétation artistique.

La responsabilité de BuzzLab ne peut être engagée sur la base d'appréciations subjectives relatives à l'esthétique, au style ou à la direction artistique.

Toute contestation portant exclusivement sur une appréciation artistique subjective ne pourra constituer un motif valable de refus de paiement.

## 6. Modification du brief

Toute modification du brief initial, du contenu à produire, des lieux de tournage, des éléments à filmer ou du nombre de livrables pourra entraîner : une modification du devis ; une adaptation des délais ; une facturation complémentaire.

## 7. Retouches et modifications

Le devis inclut un nombre limité de cycles de retouches.

Toute modification supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Toute modification demandée après validation d'un livrable peut également faire l'objet d'une facturation.

## 8. Validation des livrables

Les livrables sont réputés acceptés par le client si aucune remarque écrite n'est formulée dans un délai de 7 jours calendrier suivant leur réception.

Passé ce délai, les contenus sont considérés comme validés.

Toute validation partielle ou absence de retour dans ce délai vaut acceptation définitive des livrables.

## 9. Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Ils peuvent être ajustés en fonction : des contraintes techniques; des conditions de tournage; des retours du client; de cas de force majeure.

Les délais sont automatiquement suspendus en cas de retard de réponse du client.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BUZZLAB

## 10. Tarifs

Les prix indiqués dans le devis sont exprimés hors TVA.

Les tarifs sont fermes pour le périmètre défini dans le devis.

Toute prestation non prévue dans le devis initial fera l'objet d'une facturation complémentaire.

## 11. Conditions de paiement

Les factures sont payables dans un délai de 15 jours calendrier à compter de leur date d'émission.

Toute contestation d'une facture devra être formulée par écrit dans un délai de 7 jours suivant sa réception.

Une contestation ne suspend en aucun cas l'obligation de paiement.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit : un intérêt de retard de 15 % par an et une indemnité forfaitaire de 10 % du montant dû avec un minimum de 150 €.

Tous les frais de recouvrement, juridiques ou administratifs engagés pour récupérer une créance seront intégralement à charge du client.

## 12. Suspension des prestations

BuzzLab se réserve le droit de suspendre toute prestation en cas de non-paiement d'une facture arrivée à échéance.

Cette suspension ne pourra être considérée comme une rupture de contrat et n'ouvrira droit à aucune indemnité.

## 13. Propriété intellectuelle

Les contenus produits restent la propriété de BuzzLab jusqu'au paiement complet des prestations.

Une fois le paiement effectué, BuzzLab cède au client un droit d'utilisation limité aux supports définis dans le devis.

Toute utilisation supplémentaire devra faire l'objet d'un accord préalable.

BuzzLab se réserve le droit d'utiliser les contenus réalisés dans son portfolio, ses références commerciales et sa communication, sauf mention contraire écrite du client.

## 14. Annulation ou report de tournage

Toute annulation ou report d'une prestation moins de 48 heures avant la date prévue pourra être facturé.

Les frais engagés (déplacement, préparation, mobilisation d'équipe ou matériel) resteront dus.

## 15. Responsabilité et matériel du client

BuzzLab ne pourra être tenu responsable : des défaillances techniques du matériel du client; de l'indisponibilité d'équipements à filmer/photographier ;des conditions de tournage imposées par le client.

Le client reste responsable des installations, machines ou lieux mis à disposition lors du tournage.

## 16. Limitation de responsabilité

La responsabilité de BuzzLab est limitée au montant de la prestation facturée.

BuzzLab ne pourra être tenu responsable de dommages indirects tels que perte de chiffre d'affaires, perte d'image ou perte d'exploitation.

## 17. Force majeure

BuzzLab ne peut être tenu responsable de tout retard ou impossibilité d'exécution résultant d'un cas de force majeure.

## 18. Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de BuzzLab.

## 19. Acceptation

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepter lors de la validation du devis.